



**CETESB**  
**COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO**

# **POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Aprovada na 610ª Reunião do Conselho de Administração, realizada em 17/12/2024.

# POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

## 1. Objetivo

Esta Política de Segurança da Informação (POSIN) tem como finalidade estabelecer princípios, diretrizes, responsabilidades e práticas para assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações, assegurando o uso adequado dos ativos de informação produzidos ou custodiados pela CETESB — Companhia Ambiental do Estado de São Paulo e a mitigação de riscos à Segurança da Informação, visando ao interesse da sociedade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD e demais normas vigentes.

Esta Política será publicada pelo Setor de Qualidade Organizacional e Normatização — PDPQ, por meio do sistema de gestão de documentos e divulgada no site da Companhia, em atendimento ao público interno e externo.

A POSIN tem como objetivos principais:

- Proteger os ativos de informação de qualquer tipo de ameaça, interna ou externa, deliberada ou acidental, assegurando sua integridade, disponibilidade, autenticidade e confidencialidade;
- Assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras normativas pertinentes à segurança da informação e privacidade;
- Promover uma cultura de segurança entre todos os colaboradores, parceiros e partes interessadas (stakeholders), visando à conscientização e responsabilidade no tratamento das informações;
- Mitigar riscos associados à segurança da informação, através de uma abordagem estruturada de gestão de riscos, com ações preventivas e corretivas voltadas à proteção dos dados;
- Garantir a continuidade dos negócios, estabelecendo processos resilientes e planos de resposta a incidentes que visam minimizar os impactos de falhas e brechas de segurança;
- Manter a privacidade e a proteção dos dados pessoais, conforme estipulado pela LGPD, protegendo a integridade e os direitos dos titulares de dados.

### 1.1 Dos Princípios

A CETESB adota os seguintes princípios como pilares da sua política de segurança da informação:

<i>Elaborado por</i>	<i>Aprovado por</i>	<i>Versão</i>	<i>Vigente desde</i>
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 1.1.1. Disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações;
- 1.1.2. Garantir que o acesso à informação seja restrito apenas às partes autorizadas, prevenindo a divulgação não autorizada ou acidental de dados;
- 1.1.3. Assegurar que as informações estejam completas e inalteradas, preservando sua precisão e confiabilidade durante o ciclo de vida dos dados;
- 1.1.4. Garantir que as informações e sistemas estejam acessíveis e utilizáveis por pessoas ou sistemas autorizados quando necessário;
- 1.1.5. Garantir que as informações sejam genuínas, assegurando sua origem e autenticidade ao longo de sua gestão;
- 1.1.6. Promover o tratamento adequado dos dados pessoais, respeitando os direitos das pessoas naturais conforme definido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações correlatas;
- 1.1.7. Agir de maneira transparente no tratamento das informações, permitindo que as partes interessadas conheçam sobre como os dados são gerenciados e protegidos.

### 2. Abrangência

Esta Política se aplica a todos os colaboradores, estagiários, parceiros e terceiros que atuem no âmbito da CETESB, assim como a qualquer pessoa física ou jurídica que tenha acesso a informações sob custódia da CETESB.

### 3. Conceitos

Este glossário define os termos e siglas utilizados nesta Política de Segurança da Informação, visando garantir a compreensão clara e uniforme dos conceitos aplicados.

- 3.1 **Ativos de Informação:** Todos os recursos de informação que possuem valor para a organização, incluindo, mas não se limitando a pessoas, dados, documentos, sistemas, e-mails, e dispositivos físicos e digitais;
- 3.2 **Autenticação Multifator (MFA):** Processo de verificação da identidade do usuário utilizando dois ou mais métodos de autenticação (e.g., senha e código enviado por SMS) para aumentar a segurança de acesso aos sistemas;

<i>Elaborado por</i>	<i>Aprovado por</i>	<i>Versão</i>	<i>Vigente desde</i>
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 3.3 **Backup:** Cópia de segurança de informações e sistemas críticos, realizada periodicamente para assegurar a recuperação de dados em caso de falhas ou incidentes;
- 3.4 **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- 3.5 **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- 3.6 **Confidencialidade:** Garantia de que as informações são acessíveis somente por pessoas autorizadas;
- 3.7 **Disponibilidade:** Capacidade de garantir que os sistemas e informações estejam acessíveis e utilizáveis por pessoas ou sistemas autorizados sempre que necessário;
- 3.8 **Gestão de Riscos:** Processo de identificação, análise, avaliação, tratamento e monitoramento de riscos para minimizar o impacto de ameaças sobre os ativos de informação;
- 3.9 **Incidente de Segurança:** Evento ou ação que compromete a integridade, confidencialidade ou disponibilidade das informações ou sistemas;
- 3.10 **Integridade:** Garantia de que a informação é precisa, completa e protegida contra alterações não autorizadas;
- 3.11 **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil;
- 3.12 **Phishing:** Método fraudulento utilizado para obter informações confidenciais, como senhas e dados bancários, através de e-mails ou mensagens enganosas;
- 3.13 **Política de Segurança da Informação (POSIN):** Conjunto de diretrizes e normas estabelecidas pela organização para assegurar a proteção, integridade e disponibilidade de suas informações e sistemas;
- 3.14 **Segurança da informação:** ações que objetivam viabilizar e assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações;
- 3.15 **Keylogging:** Método que captura tudo que o usuário digita, utilizado pela instalação de software ou hardware no computador da vítima;
- 3.16 **Ataque de Engenharia Social:** O atacante manipula a vítima para que essa passe sua senha pessoal, geralmente se passando por uma entidade confiável (suporte técnico, pessoa conhecida e outros);
- 3.17 **Captura de cache de navegador:** Senhas salvas no navegador podem ser acessadas se o dispositivo for comprometido;

Elaborado por	Aprovado por	Versão	Vigente desde
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 3.18 **Teletrabalho:** Modalidade de trabalho em que os colaboradores realizam suas atividades fora das dependências físicas da organização, utilizando-se de recursos tecnológicos e seguindo as diretrizes de segurança estabelecidas;
- 3.19 **VPN (Virtual Private Network):** Rede privada virtual que garante conexões seguras para acesso remoto aos sistemas da organização;
- 3.20 **Vulnerabilidade:** Fraqueza ou falha em sistemas, processos ou procedimentos que pode ser explorada para comprometer a segurança da informação;
- 3.21 **Autenticidade:** Garantia de que a informação é genuína e originada de uma fonte confiável;
- 3.22 **Criptografia:** Técnica de codificação de informações para proteger dados durante a transmissão ou armazenamento, assegurando que apenas partes autorizadas possam acessá-los;
- 3.23 **Firewall:** Sistema de segurança que monitora e controla o tráfego de rede, permitindo ou bloqueando conexões com base em regras de segurança pré-definidas;
- 3.24 **Malware:** Programa ou código malicioso que pode comprometer a segurança de um sistema ou roubar informações;
- 3.25 **Gestão de Acessos:** Processo de controle e monitoramento do acesso aos sistemas e informações, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam acessar determinados recursos;
- 3.26 **Auditoria de Segurança:** Avaliação sistemática dos sistemas e processos para identificar vulnerabilidades e garantir que as políticas de segurança sejam cumpridas.

### 4. Diretrizes

A POSIN da CETESB adota uma abordagem baseada em riscos, promovendo maior agilidade, flexibilidade e responsabilidade nas ações de segurança da informação. O tratamento de dados pessoais deve seguir os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

#### 4.1 Controle de Acesso

O controle de acesso aos sistemas e informações da CETESB deve ser estruturado de acordo com o princípio do menor privilégio, garantindo que cada usuário tenha acesso apenas às informações necessárias para o cumprimento de suas responsabilidades. As diretrizes incluem:

Elaborado por	Aprovado por	Versão	Vigente desde
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 4.1.1 O acesso aos sistemas será protegido por métodos de autenticação fortes, como senhas seguras e, sempre que possível, autenticação multifator (MFA);
- 4.1.2 A autorização para acessar dados e sistemas será concedida com base no cargo e nas necessidades funcionais de cada colaborador, estagiário, parceiro ou terceiro;
- 4.1.3 Todos os acessos serão monitorados regularmente para garantir que não ocorram tentativas de acesso não autorizadas. Auditorias periódicas serão realizadas para verificar a conformidade com as políticas de controle de acesso;
- 4.1.4 O acesso aos sistemas será revogado imediatamente após o término do vínculo do colaborador, estagiário ou terceiro com a CETESB ou quando não houver mais necessidade de acesso às informações.

### 4.2 Política de Senhas

As senhas são uma das principais linhas de defesa na proteção dos sistemas da CETESB e devem ser gerenciadas de acordo com as seguintes diretrizes:

- 4.2.1 As senhas devem conter no mínimo 12 caracteres e incluir uma combinação de letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais;
- 4.2.2 Para minimizar o risco de comprometimento, as senhas deverão ser trocadas a cada 180 dias no primeiro ano de vigência da POSIN e a cada 90 dias a partir do segundo ano;
- 4.2.3 Não será permitido o uso das últimas 2 senhas anteriormente utilizadas;
- 4.2.4 Após 3 tentativas de login falhadas, a conta será temporariamente bloqueada;
- 4.2.5 Sistemas críticos da CETESB, que lidam com informações sensíveis, devem ser protegidos pela autenticação multifator quando possível, além do uso de senhas.

### 4.3 Gerenciamento de Mudanças

As mudanças em sistemas, processos e infraestrutura de TI da CETESB devem ser gerenciadas de forma estruturada, de acordo com as regras pré-estabelecidas pelo Departamento de Tecnologia da Informação.

### 4.4 Utilização de Inteligência Artificial (IA)

A CETESB reconhece o papel crescente da Inteligência Artificial (IA) em seus processos e adota as seguintes diretrizes para o uso seguro e responsável de IA dentro da organização:

Elaborado por	Aprovado por	Versão	Vigente desde
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 4.4.1 A utilização ou o acesso a dados pessoais de colaboradores, terceiros ou cidadãos por meio de soluções de IA devem estar em conformidade com as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e contar com a aprovação do Departamento Jurídico e ciência do Departamento de Tecnologia da Informação da CETESB;
- 4.4.2 Antes de disponibilizar qualquer solução de IA, uma avaliação de risco deverá ser realizada para identificar possíveis impactos na segurança da informação, na privacidade de dados e na integridade dos sistemas;
- 4.4.3 Todas as soluções de IA deverão ser monitoradas continuamente para assegurar que operem conforme as regras de negócio da Companhia e sem comprometer a segurança. Auditorias periódicas deverão verificar o desempenho, a conformidade legal e a ética no uso das soluções de IA;
- 4.4.4 A CETESB assegura que a utilização de IA não substituirá a responsabilidade humana final. Todas as decisões críticas, especialmente aquelas relacionadas à segurança da informação, devem ser supervisionadas por colaboradores devidamente autorizados.

### 4.5 Da Computação em Nuvem

O uso de soluções de computação em nuvem pela CETESB deve garantir a segurança da informação, a proteção de dados pessoais e a conformidade com as regulamentações aplicáveis. Antes de qualquer implementação de soluções de computação em nuvem na CETESB, a equipe de segurança da informação deve revisar e autorizar o uso da tecnologia. A autorização deve ser baseada minimamente em:

- 4.5.1 Garantir que a solução esteja em conformidade com as regulamentações vigentes, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- 4.5.2 Assegurar que a solução tenha medidas adequadas de controle de acesso, criptografia e monitoramento contínuo, além de políticas de backup robustas;
- 4.5.3 Todos os acessos aos dados e sistemas em nuvem devem ser autenticados, e deve haver monitoramento e auditoria periódica para verificar a conformidade com as políticas de segurança da informação;
- 4.5.4 Os serviços em nuvem devem garantir alta disponibilidade e recuperação rápida em caso de falhas.

### 4.6 Gestão de Riscos de Segurança da Informação

A CETESB deve implementar Gestão de Risco para proteger adequadamente seus ativos de informação e garantir a continuidade das operações. Os riscos de

<i>Elaborado por</i>	<i>Aprovado por</i>	<i>Versão</i>	<i>Vigente desde</i>
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

segurança da informação devem ser periodicamente avaliados e geridos de acordo com as melhores práticas.

### 4.7 Da Gestão de Ativos

Os ativos de informação da CETESB devem ser mapeados e protegidos contra divulgação, modificação ou destruição não autorizada, independentemente do meio em que estejam armazenados.

### 4.8 Backups e Gestão da Continuidade de Negócios

A CETESB deve manter controles internos efetivos sobre os procedimentos de backup para assegurar a continuidade dos negócios e minimizar impactos de eventuais incidentes que comprometam a disponibilidade dos serviços.

4.8.1 Os backups devem ser realizados de acordo com o Procedimento de Backup estabelecido internamente pela CETESB, que define a periodicidade, os métodos de backup e os locais de armazenamento, garantindo a proteção e a recuperação das informações críticas. Esse procedimento também inclui a verificação regular da integridade dos backups e a realização de testes de restauração para assegurar que os dados possam ser recuperados com sucesso em caso de necessidade.

### 4.9 Gestão de Incidentes de Segurança da Informação

Os incidentes de segurança da informação devem ser identificados, monitorados e tratados tempestivamente, com o objetivo de garantir a continuidade das operações da CETESB e a proteção dos dados. O tratamento de incidentes de segurança da informação seguirá o Procedimento para Incidentes de Segurança da Informação estabelecido pela CETESB.

### 4.10 Do Teletrabalho

O teletrabalho, ou trabalho remoto, deve seguir as diretrizes de segurança para garantir a proteção das informações e sistemas da CETESB:

4.10.1 Os colaboradores em regime de teletrabalho devem utilizar dispositivos fornecidos pela CETESB para acessar os sistemas e informações corporativas, garantindo que esses dispositivos estejam adequadamente protegidos com antivírus e atualizações de segurança;

<i>Elaborado por</i>	<i>Aprovado por</i>	<i>Versão</i>	<i>Vigente desde</i>
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 4.10.2 O acesso remoto aos sistemas da CETESB deve ser realizado por meio de conexões seguras, como VPN (Virtual Private Network), para assegurar a proteção dos dados transmitidos;
- 4.10.3 Os colaboradores devem garantir que informações não sejam acessadas ou manipuladas em ambientes públicos ou que possam comprometer a privacidade dos dados.

### 4.11 Do Uso do E-mail

O uso do e-mail corporativo da CETESB deve seguir as seguintes diretrizes para proteger a integridade e a segurança das informações:

- 4.11.1 O e-mail corporativo é uma ferramenta de comunicação profissional e deve ser utilizado exclusivamente para fins relacionados às atividades da CETESB;
- 4.11.2 É estritamente proibido o envio de informações sensíveis ou confidenciais sem a utilização de criptografia ou outros métodos de proteção recomendados pelo setor de segurança da informação e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- 4.11.3 É estritamente proibido o envio de documentos, informações corporativas ou qualquer outro dado pertencente à CETESB para e-mails pessoais, seja do colaborador ou de terceiros. Toda transmissão de dados deve ser feita por meios corporativos e seguros, assegurando que as informações sejam protegidas conforme as diretrizes de segurança;
- 4.11.4 Mensagens de e-mail suspeitas ou com anexos desconhecidos devem ser imediatamente reportadas e excluídas, evitando possíveis ataques de *phishing* ou *malware*.

### 4.12 Outras diretrizes

O detalhamento desta Política poderá ser regulamentado em normas complementares ou instruções normativas, quando necessário, e poderá ter:

- 4.12.1 Padrões, que definam os procedimentos a serem seguidos;
- 4.12.2 Boas práticas, que apresentem modelos aderentes à POSIN;
- 4.12.3 Manuais operacionais que formalizem o seu *modus operandi* em termos de segurança da informação;
- 4.12.4 É estritamente proibido o desenvolvimento, instalação ou uso de qualquer software, aplicação ou sistema que não tenha sido previamente autorizado e aprovado pela equipe de Tecnologia da Informação (TI) ou regras pré-estabelecidas pela CETESB;

Elaborado por	Aprovado por	Versão	Vigente desde
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 4.12.5 Qualquer projeto de desenvolvimento de software deve ser submetido ao departamento de Tecnologia da Informação, para garantir que os requisitos de segurança, conformidade e integridade dos sistemas sejam atendidos;
- 4.12.6 Todos os softwares desenvolvidos ou implementados devem passar por auditoria e testes de segurança conduzidos pela TI para garantir que não comprometam os sistemas e as informações da organização;
- 4.12.7 O uso de ferramentas ou plataformas externas para desenvolvimento de software só é permitido mediante aprovação formal e homologação pela TI.

### 5. Prazo de revisão

Esta Política deve ser revisada no prazo máximo de 2 (dois) anos, ou sempre que necessário, de forma a manter o seu conteúdo atualizado.

### 6. Temas da segurança

A segurança da informação na CETESB envolve diversos temas interconectados, os quais devem operar de forma conjunta para garantir a proteção, a integridade e a disponibilidade das informações. Os temas de segurança incluem:

#### 6.1 Segurança Cibernética

Abrange a proteção dos sistemas de TI contra ameaças digitais, como ataques cibernéticos, *malware*, *phishing*, *keylogging*, engenharia social e outros tipos de invasão que possam comprometer a integridade dos dados e dos sistemas da CETESB.

#### 6.2 Segurança Física

Inclui o controle de acesso físico a áreas críticas da CETESB, como datacenter, para proteger os ativos de informação e os equipamentos de TI contra roubo, vandalismo ou acesso não autorizado.

#### 6.3 Proteção de Dados Organizacionais

Envolve medidas para garantir a proteção dos dados sensíveis e críticos da organização, incluindo o uso de criptografia, controle de acesso, políticas de retenção de dados e eliminação segura de informações.

### 7. Papéis e Responsabilidades

Elaborado por	Aprovado por	Versão	Vigente desde
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança da informação na CETESB é uma responsabilidade compartilhada, e os papéis devem ser claramente definidos e atribuídos para garantir a eficácia das ações de proteção de dados e mitigação de riscos. As responsabilidades são distribuídas da seguinte forma:

### 7.1 Diretoria Colegiada e Conselho de Administração

A Alta Administração da CETESB composta pela Diretoria Colegiada e Conselho de Administração são responsáveis por:

- 7.1.1 Estabelecer e promover uma cultura de segurança da informação em toda a organização, garantindo o comprometimento de todos os níveis hierárquicos;
- 7.1.2 Prover os recursos necessários (humanos, financeiros e tecnológicos) para a implementação das políticas e controles de segurança;
- 7.1.3 Designar formalmente um gestor de segurança da informação, responsável pela coordenação e supervisão das iniciativas de proteção de dados e segurança;
- 7.1.4 Apoiar a criação e manutenção de um Comitê de Segurança da Informação, com o objetivo de deliberar sobre decisões estratégicas relacionadas à segurança dos ativos da CETESB;
- 7.1.5 Formalizar e aprovar a Política de Segurança da Informação da CETESB, bem como suas alterações e atualizações.

### 7.2 Gestor de Segurança da Informação

O gestor de segurança da informação é responsável por:

- 7.2.1 Coordenar o Comitê de Segurança da Informação;
- 7.2.2 Coordenar a elaboração e a implementação de políticas de segurança da informação, incluindo normas e manuais operacionais;
- 7.2.3 Assessorar a Alta Administração na implementação da Política de Segurança da Informação;
- 7.2.4 Estimular ações de capacitação e de profissionalização de recursos humanos em temas relacionados à segurança da informação;
- 7.2.5 Promover a divulgação da política e das normas internas de segurança da informação do órgão a todos os servidores, usuários e prestadores de serviços que trabalham no órgão;
- 7.2.6 Incentivar estudos de novas tecnologias, e seus eventuais impactos relacionados à segurança da informação;
- 7.2.7 Propor recursos necessários às ações de segurança da informação;

Elaborado por	Aprovado por	Versão	Vigente desde
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 7.2.8 Acompanhar os trabalhos da Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos;
- 7.2.9 Verificar os resultados dos trabalhos de auditoria sobre a gestão da segurança da informação;
- 7.2.10 Acompanhar a aplicação de ações corretivas e administrativas cabíveis nos casos de violação da segurança da informação;
- 7.2.11 Planejar, implementar e melhorar continuamente os controles de privacidade e segurança da informação em soluções de tecnologia da informação e comunicações, considerando a cadeia de suprimentos relacionada à solução.
- 7.2.12 Monitorar e avaliar continuamente os riscos de segurança da informação, garantindo que os controles apropriados sejam aplicados;
- 7.2.13 Contratar auditorias regulares de segurança da informação e encaminhar relatórios para o Departamento de Auditoria Interna, a fim de garantir a conformidade com a legislação, como a LGPD, além de normas e regulamentos internos;
- 7.2.14 Esclarecer questões referentes à resposta de incidentes de segurança da informação.

### 7.3 O Departamento de Tecnologia da Informação (TI)

O Departamento de Tecnologia da Informação é responsável por:

- 7.3.1 Implementar e manter os controles técnicos de segurança da informação, como *firewalls*, sistemas de prevenção de intrusões (IPS), backups, e criptografia;
- 7.3.2 Garantir que os sistemas de TI da CETESB estejam sempre atualizados com as últimas medidas de segurança e corrigir vulnerabilidades identificadas;
- 7.3.3 Garantir o monitoramento contínuo da infraestrutura de TI e responder de forma proativa a ameaças emergentes.

### 7.4 Todos os Colaboradores e Terceiros

Todos os indivíduos que têm acesso às informações e sistemas da CETESB devem:

- 7.4.1 Cumprir a política de segurança da informação e normas complementares durante o uso das tecnologias da informação, incluindo a proteção de senhas, autenticação, controle de acesso e o cumprimento das diretrizes de segurança da informação estabelecidas;

Elaborado por	Aprovado por	Versão	Vigente desde
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 7.4.2 Participar de treinamentos e programas de conscientização em segurança da informação, assegurando que estejam atualizados quanto às ameaças e às boas práticas recomendadas pela CETESB;
- 7.4.3 Relatar imediatamente qualquer incidente, vulnerabilidade ou atividade suspeita relacionada à segurança da informação ao setor responsável, visando uma rápida mitigação dos riscos.

### 7.5 Comitê de Segurança da Informação

O Comitê de Segurança da Informação tem minimamente a responsabilidade de:

- 7.5.1 Analisar periodicamente os riscos e as políticas de segurança, propondo atualizações ou melhorias nas práticas de proteção;
- 7.5.2 Deliberar sobre as estratégias de investimentos, implementação de novas tecnologias e modificações nas políticas de segurança;
- 7.5.3 Garantir que as ações de segurança da informação estejam alinhadas aos objetivos estratégicos da CETESB.

## 8. Das Sanções

O não cumprimento das diretrizes, políticas e procedimentos de segurança da informação estabelecidos pela CETESB poderá resultar em sanções de natureza disciplinar, civil e penal, de acordo com a gravidade da infração. As sanções aplicáveis visam garantir a proteção dos ativos de informação da organização e a conformidade com as leis e regulamentos vigentes, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

<i>Elaborado por</i>	<i>Aprovado por</i>	<i>Versão</i>	<i>Vigente desde</i>
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### 9. Referências

Esta Política está fundamentada nas seguintes legislações e normas:

- 9.1 Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- 9.2 Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências;
- 9.3 Política de Privacidade da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo - CETESB, disponível em <https://cetesb.sp.gov.br/politica-de-privacidade/>
- 9.4 Norma ABNT NBR ISO 27002:2022, que fornece os controles de Segurança da informação, Segurança Cibernética e Proteção à Privacidade;  
Norma ABNT NBR/ISO/IEC 27001:2013, que estabelece os elementos de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção à Privacidade;
- 9.5 Norma ABNT NBR ISO/IEC 27005:2019, que fornece as diretrizes para a Gestão de Riscos de Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção à Privacidade;
- 9.6 Norma ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019, que fornece as diretrizes para a Gestão da Privacidade da Informação;
- 9.7 Marco Civil da Internet — Lei 12.965/2014;
- 9.8 Decreto Estadual nº 58.052/2012, que regulamenta a Lei federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações, e dá providências correlatas;
- 9.9 Política de Governança de Dados da CETESB.

### 10. Disposições Finais

Esta Política deve ser revisada e atualizada periodicamente, no máximo a cada dois anos, ou quando houver mudanças significativas nos requisitos de segurança da informação. Casos omissos serão resolvidos pela Diretoria Colegiada da CETESB.

<i>Elaborado por</i>	<i>Aprovado por</i>	<i>Versão</i>	<i>Vigente desde</i>
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente

## POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### 11. Controle de Versões

Versão	Autor	Descrição	Data
01	AI/PMC	Criação	23/12/2021
02	AI	Revisão pelo Departamento de Tecnologia da Informação (AI), com participação da Assessoria da Diretoria de Gestão Corporativa e Sustentabilidade (A), Departamento de Governança e Inteligência de Dados (AD) e Divisão Conformidade e Gestão de Risco (PMC)	12/12/2024

Elaborado por	Aprovado por	Versão	Vigente desde
AI - Departamento de Tecnologia da Informação	Conselho de Administração da CETESB 610ª Reunião realizada em 17/12/2024	2	17/12/2024

Divulgação:  Público Interno  Público Externo

Cód.: S1609V02 - 03/06/2024

Status: Vigente